

АО «Национальная Сервисная Компания»

Политика в отношении обработки персональных данных клиентов

№ документа: REG-100.2	Описание: политика, определяющая правила обработки данных клиентов в АО «Национальная Сервисная Компания»
Версия: 1.0	Количество страниц: 5
	Дата издания: 18.05.2018

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
АО «Национальная Сервисная
Компания»

_____ /В. Е. Яхин/

«___» _____ 2018 г

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Сведения об операторе.....	3
3. Сведения об обработке персональных данных	3
4. Обработка персональных данных клиентов	3
5. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных.....	4
6. Права субъектов персональных данных.....	5

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Национальная Сервисная Компания» (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод субъектов персональных данных (ПДн) при обработке их персональных данных в АО «Национальная Сервисная Компания».

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

2. Сведения об операторе

2.1. АО «Национальная Сервисная Компания» является оператором персональных данных. Регистрационный номер в реестре операторов ПДн - 77-14-002964.

2.2. АО «Национальная Сервисная Компания» ведет свою деятельность по адресу 115191, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 1, эт. 3, пом. II.

2.3. Ответственным за организацию обработки ПДн в АО «Национальная Сервисная Компания» назначен главный специалист по информационной безопасности Довгаль Данил Андреевич (электронная почта: security@ruru.ru; телефон: +7 (495) 544-36-98).

3. Сведения об обработке персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в АО «Национальная Сервисная Компания» осуществляется на законной и справедливой основе для осуществления и выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов АО «Национальная Сервисная Компания», работников АО «Национальная Сервисная Компания» и третьих лиц.

3.2. АО «Национальная Сервисная Компания» получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных в АО «Национальная Сервисная Компания» ведётся автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4. Обработка персональных данных клиентов

4.1. В АО «Национальная Сервисная Компания» осуществляется обработка персональных данных физических лиц в рамках правоотношений с АО «Национальная Сервисная Компания», урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, (далее — Клиентов).

4.2. Обработка персональных данных клиентов осуществляется в целях исполнения, заключенных с ними договоров.

4.3. Обработка персональных данных клиентов осуществляется с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. Согласие

предоставляется при заключении договора в письменной форме или при совершении конклюдентных действий.

4.4 Обработка персональных данных клиентов осуществляется после принятия клиентом публичной оферты в электронном виде на сайте Компании (www.ruru.ru).

4.4. Обработка персональных данных клиентов осуществляется в течение сроков действия, заключенных с ними договоров или сроков, указанных в публичной оферте компании. Обработка персональных данных клиентов после окончания заключенных с ними договоров может осуществляться в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

4.5. Осуществляется обработка следующих персональных данных клиентов:

- мобильный телефон;
- адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность.

5. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

5.1. Для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в АО «Национальная Сервисная Компания» назначается ответственный за организацию обработки персональных данных.

5.2. Для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий в АО «Национальная Сервисная Компания» применяется комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных:

- обеспечивается неограниченный доступ к Политике, размещенной в электронном виде на сайте Компании - www.ruru.ru (утвержденная твердая копия находится в офисе АО «Национальная Сервисная Компания»);
- во исполнение Политики утверждается и приводится в действие Положение об обработке персональных данных (далее — Положение) и иные локальные нормативные акты;
- производится ознакомление работников АО «Национальная Сервисная Компания» с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;
- осуществляется допуск работников к ПДн, обрабатываемым в информационной системе АО «Национальная Сервисная Компания», а также к их материальным носителям только в рамках выполнения трудовых обязанностей;
- устанавливаются правила доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе АО «Национальная Сервисная Компания», а также обеспечивается регистрация и учет всех действий с ними;
- производится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производится определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе АО «Национальная Сервисная Компания»;
- применяются организационные и технические меры, а также используются сертифицированные средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности ПДн;

- осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы АО «Национальная Сервисная Компания»;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно-правовым актам, а также требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе АО «Национальная Сервисная Компания».

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия АО «Национальная Сервисная Компания» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться в АО «Национальная Сервисная Компания» либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

Подготовлено:

Специалист по
информационной безопасности
«___» _____ 2018 г.

Д.А. Довгаль

Согласовано:

Директор по безопасности
«___» _____ 2018 г.

А.П. Ершов